

Apoyo total para el máximo rendimiento



Una impresión más eficaz, con resultados considerablemente superiores a los previstos: el especialista en impresión flexográfica, Incoplast en São Ludgero, Brasil, saca una conclusión positiva de la estrecha colaboración con Siegwerk Process Management & Consulting (PMC). Aprovechando toda la cartera de productos de PMC, la compañía consiguió aumentar la productividad y reducir los costos del proceso. Ahora, Incoplast ha introducido una nueva tecnología, procesos competitivos y más capacidad para negocios adicionales.

«Estamos sorprendidos del potencial que el asesoramiento externo ha despertado en nuestra imprenta. No nos lo esperábamos». Júlio Cesar Camello, vicepresidente de operaciones industriales de la planta de Incoplast en el estado de Santa Catarina, alaba el éxito cosechado junto con los expertos

en PMC de Siegwerk. La impresión flexográfica siempre ha sido el cuello de botella en la producción de la filial de Incoplast, localizada en el lugar de fundación de la compañía. De hecho, la compañía había previsto comprar una sexta prensa para eliminar ese cuello de botella y alcanzar finalmente





«Ahora contamos con procesos muy modernos y de alto nivel, por lo que contamos con los mejores elementos para abordar nuevos retos».

Júlio Cesar Camello
Vicepresidente de operaciones industriales Incoplast/SC

el objetivo que se había marcado de 500 toneladas de producción al mes. Hoy, un año y medio después de iniciar los procesos de optimización con Siegwerk PMC, la compañía, con sus tres centros, ya no necesita realizar este importante desembolso. Ahora las cinco máquinas existentes tienen tanta capacidad que pueden manejar una gran cantidad de nuevos negocios. Júlio Cesar Camello: «Ahora contamos con procesos muy modernos y de alto nivel, por lo que contamos con los mejores elementos para abordar nuevos retos».

Una reducción significativa de los costos del proceso

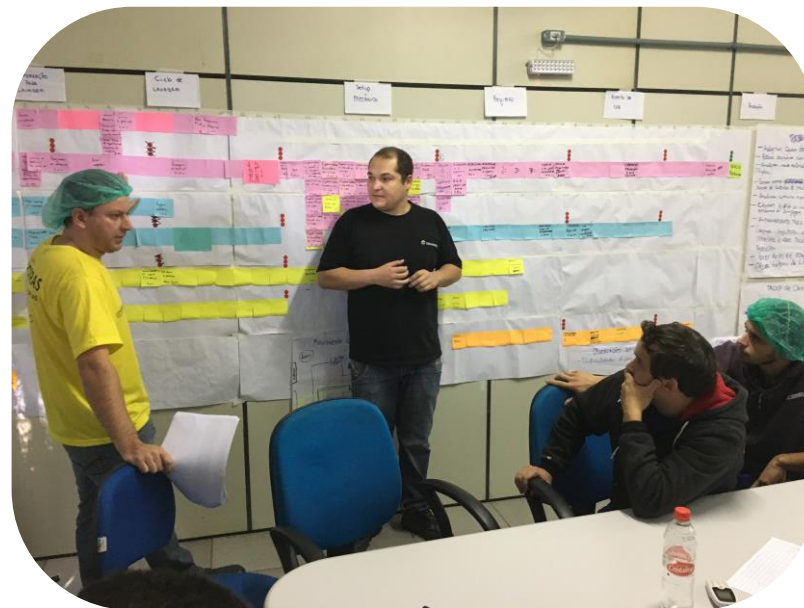
Los resultados del proyecto de reestructuración integral en el sur de Brasil: el rendimiento de todas las prensas aumentó en más de un nueve por ciento, a pesar de que el tamaño de los lotes era menor (un 22 % menos). Esto se consiguió gracias a un aumento del 44 % en la velocidad de impresión, una reducción del 37 % en los tiempos de preparación y una reducción de los tiempos de inactividad de un 15 % tras los primeros talleres.

Dado que ahora Incoplast no sólo opera con mayor eficacia, sino que además utiliza menos series de tinta con mejores resultados de impresión como parte del

44 % de mayor velocidad de impresión

proyecto, los cambios también están repercutiendo directamente en las cuentas: durante el primer año tras el inicio del proyecto, Incoplast ya fue capaz de reducir significativamente los costes del proceso en la planta de impresión

flexográfica. De este modo, Siegwerk PMC pudo cumplir su promesa: gracias al uso eficaz de las herramientas de PMC, su cliente de Brasil podría reducir significativamente sus costos en los primeros 12 meses. No solo se cumplió



El taller de preparación con los jefes de turno, los impresores y Gerson Junior, de PMC Siegwerk (a la derecha) ya muestra las primeras oportunidades de optimización del proceso.



Optimización de procesos: En Incoplast, aprecian la transferencia de conocimientos técnicos y la capacidad de «escuchar» de los consultores.

el objetivo, sino que además se superó en un 16 %. El gerente de planta de Incoplast, Ezequiel Stang Coan comenta: «Al margen de la economía real, también nos beneficiamos de la transferencia de conocimientos técnicos». El secreto de esta historia de éxito de Brasil radica en que, por un lado, Incoplast estaba dispuesta a aceptar toda la ayuda de su proveedor de tinta y, al mismo tiempo, Siegwark pudo aplicar toda su gama de

herramientas de apoyo al cliente: desde la tecnología (tinta optimizada) hasta la consultoría in situ. «Incoplast es un ejemplo ideal de lo que somos capaces de conseguir, y por eso el éxito es tan rotundo». Frank Dauth, responsable de los servicios globales de consultoría sobre el terreno de Siegwark, resume así el trabajo realizado. También brindó su apoyo directamente en las instalaciones al director local de proyectos, Gerson Junior.

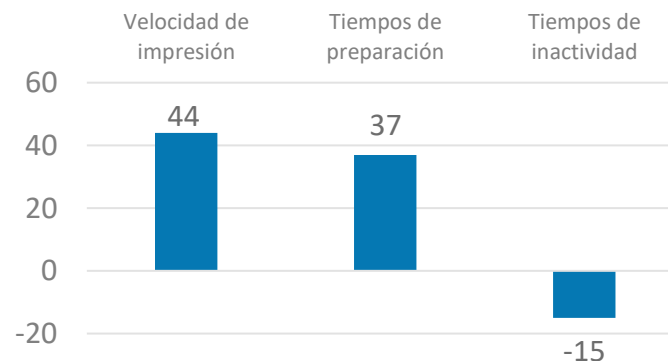
«Cuando tenemos la oportunidad de combinar nuestros servicios, el éxito se multiplica. Algo que ha quedado patente en este proyecto».

Identificar y optimizar puntos de mejora de forma sistemática

El amplio paquete de Siegwark PMC tocó todas las teclas de Incoplast para no dejar ningún proceso sin mejora: el anterior 50:50 InHouse se transfirió por completo a Siegwark, de modo que los procesos también pudieron reestructurarse, modernizarse y ser más eficientes invirtiendo en un sistema de dosificación. En una serie de talleres, el equipo de PMC abordó sistemáticamente

los problemas de velocidad de impresión, preparación y tiempos de inactividad. Se detectaron las oportunidades de mejora, se compararon los procesos con los estándares del sector y se implementaron las optimizaciones in situ. Los asesores de Siegwark también introdujeron nuevos procesos y herramientas. Hoy en día, el personal responsable tanto en el área de producción como de administración, dispone de información diaria del rendimiento de las máquinas. «Esta transparencia es muy importante para mantener nuestro elevado nivel actual», señala Ezequiel Stang Coan. La intensa colaboración personal existente

Mejoras (%)





«Al margen de la economía real, también nos beneficiamos de la transferencia de conocimientos técnicos».

Ezequiel Stang Coan
Gerente de Planta
Incoplast/SC

en las instalaciones también ha contribuido al éxito: un equipo formado por dos personas de Alemania (Frank Dauth y Sascha Kurth), junto con el experto brasileño en PMC, Gerson Junior, se encargó de dirigir un total de seis talleres de una y dos semanas de duración en las instalaciones de la compañía, en São Ludgero. Alrededor de diez participantes analizaban los temas en cada taller. Desde el primer momento, a los responsables de Incoplast les gustó el hecho de que los colaboradores externos aportaran una gran cantidad de conocimiento práctico sobre la impresión flexográfica y pudieran comparar la eficiencia de su propio equipo con los datos de referencia del sector. Las herramientas y los métodos del fabricante de tintas revelaron los puntos de mejora y los potenciales dentro de la compañía, señala el coordinador de impresión Júlio Padilha. La estructuración clara y la aplicación práctica en la cooperación con Siegwark fueron muy útiles, añade «La visión externa es muy útil».

Buen trato personal: «Nuestra gente ganó confianza»

«Disciplinados y muy bien organizados», así es como percibe Júlio Padilha a los empleados de Siegwark. Por encima de todo, alaba la capacidad de los expertos

externos de «escuchar con atención». Sus compañeros de Incoplast nunca tuvieron la impresión de que se les estuviera imponiendo algo. Todos los miembros del equipo se sentían igual de involucrados, independientemente de su nivel, señala el gerente de planta, Ezequiel Stang Coan. Los equipos podían ver el éxito que estaban teniendo los cambios durante los

Menor tiempo de preparación, mayor velocidad de impresión y menor tiempo de inactividad.

talleres y eso les motivaba. Nuestro personal ganó confianza, identificaba rápidamente las soluciones y surgió una mentalidad de optimización continua que sigue siendo contagiosa.



Mayor velocidad para mayor capacidad: la velocidad de impresión en Incoplast pudo aumentarse hasta un 80 por ciento.



Espacio para más negocio: en el pasado, la impresión flexográfica era un cuello de botella en las instalaciones de Incoplast en São Ludgero. Hoy en día, tiene capacidad para nuevas oportunidades de negocio.

Las diferencias culturales entre los expertos de Europa y los impresores de Brasil eran notables, admiten en Incoplast. Después de todo, los alemanes no hablan portugués y los sudamericanos que trabajan en la prensa no hablan alemán. Pero el equipo superó rápidamente este supuesto obstáculo: la diferencia del idioma se allanó con un enfoque muy personal, y los brasileños pronto encontraron la utilidad de una cultura organizativa claramente estructurada, informa Ezequiel Stang Coan. El equipo se dio cuenta de que era bueno para el negocio. La mentalidad cambió rápidamente.

La pelota sigue rodando: todavía hay

mucho por hacer. En São Ludgero no quieren parar después de lo que han logrado. Ahora, en Incoplast están satisfechos de contar con procesos de alto nivel, la producción es ágil y rápida, hace tiempo que se han alcanzado las 500 toneladas de producción mensual y tienen mayor capacidad para nuevos negocios. Ahora es cuestión de mantener el éxito. Ezequiel Stang Coan lo expresa en

**16 % más
de ahorro del previsto**

términos futbolísticos, algo de lo que sus compatriotas saben bastante: «Ahora el balón está en el campo y hay que jugarlo», dice. «Todavía queda mucho por hacer». El terreno de juego está listo.



PMC Siegwerk guía a Júlio Padilha (izquierda) y los impresores en el análisis de las causas de varios tiempos de inactividad.

Ezequiel Stang Coan

Gerente de planta - Incoplast/SC
Tel: +48 8827 9034
skype: sc.ezequiel
Rua Padre Auling, 595
Distrito Industrial
CEP 88730-000 São Ludgero
Santa Catarina, Brazil
ezequiel@copobras.com.br

Frank Dauth

Head of On-Site Consulting
Siegwerk Druckfarben AG & Co.KG&A
Alfred-Keller-Str. 55
53721 Siegburg / Germany
Phone: +49 2241 304 927
frank.dauth@siegwerk.com
www.siegwerk.com